

## ระเบียบในการขอถอนสิทธิการใช้งาน โปรแกรม *Express*

### ข้อแนะนำในการติดตั้งโปรแกรม

- 🖥️ ใช้กับคอมพิวเตอร์ที่มี CPU ตั้งแต่ Intel-Celeron หรือ AMD-Duron และหน่วยความจำ 256 MB ขึ้นไป (Recommend 512 MB)
- 🖥️ ระบบ LAN เครื่องแม่มี CPU ตั้งแต่ Intel Pentium 4 หรือ AMD-Sempron 2006+ และหน่วยความจำ 512 MB ขึ้นไป

เพื่อความสะดวกในการดูแล และการถอนสิทธิการใช้งาน ควรติดตั้งโปรแกรมไว้ใน Drive D:,E:. หรือ Drive อื่นๆ ที่ไม่ใช่ Drive ของ Windows(C:) ฉะนั้นก่อนติดตั้ง ควรแบ่ง Partition ของ Hard disk ไว้สำหรับลงโปรแกรม Express โดยเฉพาะโปรแกรมเดียว เนื่องจากในอนาคตถ้าจำเป็นต้องเปลี่ยนเครื่อง หรือเปลี่ยน Hard disk คุณจะต้อง Format Drive ที่ลงโปรแกรมเพื่อถอนสิทธิการใช้งาน ทำให้การถอนสิทธิการใช้งาน ทำได้ง่าย และรวดเร็วยิ่งขึ้น

✂️ โปรแกรม *Express* ไม่สามารถใช้งานร่วมกับ Server ที่เป็น Linux, Netware, NAS, VMWARE และเครื่อง Macintosh ✂️

**ข้อสำคัญ** เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูลก่อนออกจากการทำงานโปรแกรม ควรสำรองข้อมูลเก็บไว้ทุกวัน อาจเก็บไว้ใน Handy drive, Flash drive หรือ Thumb drive ก็ได้ เพื่อความปลอดภัยในกรณีที่เครื่องเกิดล้มกะทันหัน จะได้มีข้อมูลสำรองที่สามารถทำงานต่อได้

### ขั้นตอนการถอนสิทธิการใช้งาน

เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหา เช่น Format, เครื่องเสีย, เปลี่ยน PC หรือ Server (ตัวแม่) หรือ Hard disk หรือ อุปกรณ์อื่นๆ **ก่อนดำเนินการใดๆ** ให้โทรติดต่อกับฝ่ายขายของบริษัท เอ็กซ์เพรส ซอฟต์แวร์ กรุ๊ป จำกัด เพื่อขอคำแนะนำในการถอนสิทธิการใช้งาน ก่อนโทรมาขอรหัสลงทะเบียนใหม่ ซึ่งแนวการปฏิบัติโดยหลัก ๆ มีดังนี้

1. กรณี Format อย่างเดียว อุปกรณ์ทุกอย่างเหมือนเดิม

\*\* ให้โทรติดต่อที่ฝ่ายขาย ☎️ 02-217-3555 เพื่อบันทึกประวัติไว้ หลังจากนั้นให้โทรไปขอรหัสลงทะเบียนที่ฝ่ายลงทะเบียน ☎️ 02-217-3599

2. กรณีเปลี่ยนเครื่อง หรืออุปกรณ์ของเครื่อง โดยที่เครื่องเก่ายังเปิด และใช้งานโปรแกรม *Express* ได้ สามารถเลือกการถอนสิทธิได้ 2 วิธี

**วิธีที่ 1.** แจ้งรหัสเครื่องก่อน และหลัง Format Drive ที่ติดตั้งโปรแกรม *Express* ของเครื่องเก่า

#### การแจ้งรหัสก่อน Format

1. เปิดโปรแกรม *Express* ที่เครื่องเก่า -> เข้าไปที่เมนูอื่นๆ -> เมนูย่อยข้อ C ลงทะเบียนโปรแกรม แล้วโทรไปที่ฝ่าย

☎️ 02-217-3555 เพื่อแจ้งรหัสเครื่องก่อน Format (ถ้าเป็นระบบ LAN ให้เปิดโปรแกรม *Express* ที่เครื่องแม่ และแจ้งรหัสเครื่อง ทั้งที่ Local drive และ Map network drive)

#### การแจ้งรหัสหลัง Format

1. หลังจากแจ้งรหัสก่อน Format เรียบร้อย สามารถ Format Drive ที่ติดตั้งโปรแกรม *Express* เพื่อแจ้งรหัสหลัง Format

\*\*ก่อนจะดำเนินการ Format Local Drive ที่ติดตั้งโปรแกรม *Express* ให้ สำรองข้อมูลทั้งหมดของ Drive นั้น (สำหรับโปรแกรม *Express* ให้ Copy ทั้ง Folder) \*\*

2. Format เฉพาะ Drive ที่ลงโปรแกรม *Express* โดย

- ถ้าเป็นระบบแลน ให้ยกเลิกการ Share drive และ Map drive ก่อน
- ห้าม เลือก Quick Format และ ห้าม เปลี่ยนการแบ่งพื้นที่ Drive

3. ติดตั้งโปรแกรม **Express** อีกครั้ง ในเครื่องเก่า และ Drive เดิม -> เปิดโปรแกรม **Express** -> ไปที่เมนูอื่นๆ -> เมนูย่อย ข้อ C. “ลงทะเบียนโปรแกรม” โทรไปที่ฝ่ายขายเพื่อแจ้งรหัสเครื่องหลัง Format เมื่อเรียบร้อยแล้ว ให้ลบ Folder **Express**. ที่

**วิธีที่ 2.** นำเครื่องเก่า หรือ Hard disk เก่าเข้ามาที่ บริษัท เอ็กซ์เพรสฯ เพื่อถอนสิทธิการใช้งาน \*\*กรุณานัดวันเวลาล่วงหน้ากับฝ่ายขาย เพื่อ เตรียมบุคลากรไว้บริการ (กรุณาย้ำเข้ามาโดยไม่ได้นัดล่วงหน้า เพราะจะรอนาน หรือไม่สามารถดำเนินการได้)

3. กรณีที่เครื่องเก่าเสีย ไม่สามารถเข้าโปรแกรม **Express** ได้ ต้องนำเครื่องเก่า หรือ Hard disk เข้าไปถอนสิทธิการใช้งาน ที่บจก. เอ็กซ์เพรสฯ เท่านั้น (กรุณาย้ำเข้ามาโดยไม่ได้นัดล่วงหน้า เพราะจะรอนาน หรือไม่สามารถดำเนินการได้) สำหรับ Hard disk อาจส่งทาง EMS

☑️ กรณีมีการส่งเคลม Hard disk ให้ Fax ใบเคลมที่ ออกโดยศูนย์คอมพิวเตอร์เท่านั้น ระบุ S/N HDDเก่า และใหม่ พร้อม Serial Number ของโปรแกรม **Express** ที่เบอร์ 02-217-3588 (ควรติดต่อฝ่ายขายก่อนส่งเคลม HD)

☑️ ถ้า Set Raid กรุณาแจ้ง Serial Number ของ Hard Disk ทุกลูกของเครื่องใหม่ด้วย (ในอนาคตหากมีการเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ในชุดของ Raid ให้โทรแจ้งที่ฝ่ายขาย เพื่อเก็บประวัติการเปลี่ยนแปลงนี้ด้วยทุกครั้ง)

**หมายเหตุ:** ในกรณีเร่งด่วน ท่านจำเป็นต้องใช้งานที่เครื่องใหม่ก่อน แล้วค่อยถอนสิทธิที่เครื่องเก่า ภายใน 7 วัน ให้ท่านดาวน์โหลดตัวอย่างจดหมายที่แนบมา ระบุข้อมูลให้ครบถ้วน และกรรมการเซ็นชื่อ แล้วส่ง email: [mkt@esg.co.th](mailto:mkt@esg.co.th)

### **สำหรับเครื่องใหม่**

ให้นำ Folder ของโปรแกรม **Express** ที่ Copy จากเครื่องเก่าไปวางไว้ใน Drive ที่เตรียมไว้ เช่น D:,E: (ในกรณีที่โปรแกรมและข้อมูลอยู่ใน Folder เดียวกัน) เปิดโปรแกรม **Express** (ถ้าเป็นระบบแลน ให้เปิดโปรแกรมผ่าน Map Drive ของเครื่องแม่) เข้าไปที่เมนูอื่นๆ -> เมนูย่อยข้อC.ลงทะเบียนโปรแกรม แล้วโทรไป ที่ฝ่ายลงทะเบียน ☎️ 02-217-3599 เพื่อขอรหัสเปิดใช้โปรแกรม

ขอบคุณค่ะ