

## การให้บริการหลังการขายโปรแกรมบัญชี **Express** มีตามรายการดังต่อไปนี้

1. **สิทธิการใช้งานของโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป Express** ใน 1 ชุด จะมี 1 S/N (Serial Number) สามารถใช้ได้ 1 บริษัท ต่อ 1 PC (กรณีเป็น Single) หรือ 1 Sever (กรณีเป็นระบบ LAN)
2. **การบริการ :** ทางบริษัทฯ จะให้บริการเฉพาะ 1 บริษัทที่กรอก บัตรลงทะเบียน (ชื่อ) กับ บริษัท เอ็กซ์เพรส ซอฟต์แวร์ กรุ๊ป จำกัด เท่านั้น ไม่สามารถนำ S/N เดียวกันไปใช้กับสาขา หรือบริษัทในเครือ ซึ่งในแต่ละสถานที่ดังกล่าวนี้ต้องซื้อโปรแกรมใช้สถานที่ละ 1 ชุด (ยกเว้นกรณีรับทำบัญชีข้อมูลหลายบริษัท ใช้ในเครื่องเดียวกัน หรือใน LAN วงเดียวกัน)
3. **การกรอก บัตรลงทะเบียน** ให้เข้าไปกรอกข้อมูลที่ [www.esg.co.th](http://www.esg.co.th) หัวข้อ **บัตรลงทะเบียน** ทันที เพื่อความสะดวกในการขอรหัสเปิดใช้โปรแกรม,จองอบรมการใช้งาน, สอบถามปัญหาเกี่ยวกับฝ่ายบริการ และ update โปรแกรม
4. **การถอนสิทธิการใช้งาน** (ดูรายละเอียดหน้า 2)
5. **ให้นำซีดีสอนการใช้ (สีเขียว)** มาเปิดศึกษา และลองเล่นตาม เพื่อทำความคุ้นเคยกับโปรแกรมก่อนเข้าอบรม บางท่านสามารถใช้งานได้โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางเข้าไปอบรม เนื่องจากข้อมูลในซีดีเหมือนกับข้อมูลที่มานั่งเรียนในห้องอบรมทุกประการ
6. **การอบรม** บริษัทฯ จะอบรมการใช้งานโปรแกรมให้ **ฟรี 1 ครั้ง 2 ท่าน** (ต้องไปพร้อมกัน) เฉพาะซื้อ โปรแกรมชุดใหม่ ใช้เวลา 2 วันเต็ม (9.00-16.00น) และต้องสำรองที่นั่งล่วงหน้าอย่างน้อย 2-3 สัปดาห์ (ดูตารางอบรมและการจองอบรมได้ที่ [www.esg.co.th/training](http://www.esg.co.th/training))
  - ❖ หากต้องการอบรมเพิ่มมากกว่า 2 ท่าน หรือมากกว่า 1 ครั้ง บริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายท่านละ 1,070 บาท หรือ 2 ท่าน 1,605 บาท นั่งโต๊ะเดียวกัน (ราคารวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)
7. บริษัทฯ ถือแผ่นโปรแกรมต้นฉบับเป็นสำคัญ หากแผ่นสูญหายจะต้องแจ้งความหายที่สถานีตำรวจแล้วซื้อโปรแกรมใหม่ และจะต้องนำไปติดตั้งในเครื่องเดิมที่เคยขอรหัสลงทะเบียนล่าสุดเท่านั้น ถ้าไม่ใช่ ต้องทำตามเงื่อนไข “การถอนสิทธิการใช้งาน” ก่อน
8. **การให้บริการสอบถามปัญหาและปรึกษาโปรแกรม**
  - ฝ่ายบริการตอบปัญหาการใช้งานทางโทรศัพท์ (Call center) ☎ (02) 217-3533 (อัตร โนมัติ) ในวันจันทร์-ศุกร์ เวลา 8:30 – 17:00 (พักเที่ยง), วันเสาร์ เวลา 8:30-11.00 (ปิดเสาร์สุดท้ายของเดือน)
  - บริษัทฯ จะให้บริการเฉพาะเจ้าของโปรแกรม ตามชื่อ และที่อยู่ ที่กรอกบัตรลงทะเบียนมาเท่านั้น (ไม่รวมถึงบริษัทในเครือ หรือสาขา)
  - ตอบปัญหาผ่านเว็บไซต์ [www.esg.co.th](http://www.esg.co.th) (Help Desk สามารถแก้ปัญหาด้วยตัวคุณเอง และ Web Board เพื่อฝากคำถามที่ต้องการ)
  - ให้บริการภายในสถานที่ทำการของบริษัทเอ็กซ์เพรสฯ เท่านั้น
9. กรณีที่ต้องการให้แก้ไข แบบฟอร์ม, รายงาน และงบการเงิน เพิ่มเติม บริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายขั้นต่ำ ดังนี้
  - แก้ไขแบบฟอร์ม 2,000.- ต่อ 1 ฟอร์ม / แก้ไข รายงาน 4,000.- ต่อ1รายงาน / แก้ไข งบการเงิน 3,000.- ต่อ 1 งบการเงิน

### ข้อแนะนำในการติดตั้งโปรแกรม

- 🖥 ใช้กับคอมพิวเตอร์ที่มี CPU ตั้งแต่ Intel-Celeron หรือ AMD-Duron และหน่วยความจำ 512 MB ขึ้นไป
- 💻 ระบบ LAN เครื่องแม่มี CPU ตั้งแต่ Intel Pentium 4 หรือ AMD-Sempron 2006 + และหน่วยความจำ 512 MB ขึ้นไป

**เพื่อความสะดวกในการดูแล และการถอนสิทธิการใช้งาน** ควรติดตั้งโปรแกรมไว้ใน Drive D:,E:. หรือ Drive อื่นๆ ที่ไม่ใช่ Drive ของ Windows(C:) ฉะนั้นก่อนติดตั้ง ควรแบ่ง Partition ของ Hard disk ไว้สำหรับลงโปรแกรม **Express** โดยเฉพาะโปรแกรมเดียว ( โปรแกรมใช้เนื้อที่ประมาณ 40MB ควรเตรียมพื้นที่ไว้เพื่อสำหรับข้อมูลด้วย ) เนื่องจากในอนาคตถ้าจำเป็นต้องเปลี่ยนเครื่อง หรือเปลี่ยน Hard disk คุณจะสะดวกในการ Format Drive ที่ลงโปรแกรมเพื่อถอนสิทธิการใช้งาน ทำให้การถอนสิทธิการใช้งาน ทำได้ง่าย และรวดเร็วยิ่งขึ้น

**ข้อสำคัญ** เพื่อป้องกันการสูญหายของข้อมูล ก่อนออกจากโปรแกรม **Express** ควรสำรองข้อมูลเก็บไว้ทุกวัน อาจจะใช้ Handy drive, Flash drive หรือ Thumb drive ก็ได้ เพื่อความปลอดภัยในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์เสีย หรือติดไวรัส ทำให้ข้อมูลสูญหาย จะได้มีข้อมูลสำรองที่สามารถทำงานต่อไปได้

## ขั้นตอนการถอนสิทธิการใช้งาน

เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์เกิดปัญหา เช่น Format, เครื่องเสีย, เปลี่ยน PC หรือ Server (ตัวแม่) หรือ Hard disk หรือ อุปกรณ์อื่นๆ **ก่อน** ดำเนินการใดๆ ให้โทรติดต่อกับฝ่ายขายของ บริษัท เอ็กซ์เพรส ซอฟต์แวร์ กรุ๊ป จำกัด เพื่อขอคำแนะนำในการถอนสิทธิการใช้งาน ก่อนโทรมาขอรหัสลงทะเบียนใหม่ ซึ่งแนวทางการปฏิบัติโดยหลัก ๆ มีดังนี้

### 1. กรณี Format อย่างเดียว อุปกรณ์ทุกอย่างเหมือนเดิม

**\*\* ให้โทรติดต่อที่ฝ่ายขาย ☎ 02-217-3555 เพื่อบันทึกประวัติไว้ หลังจากนั้นให้โทรไปขอรหัสลงทะเบียนที่ฝ่ายลงทะเบียน ☎ 02-217-3599**

### 2. กรณีเปลี่ยนเครื่อง หรืออุปกรณ์ของเครื่อง โดยที่เครื่องเก่ายังเปิด และใช้งานโปรแกรม **Express** ได้ สามารถเลือกการถอนสิทธิได้ 2 วิธี

**วิธีที่ 1.** แจ้งรหัสเครื่องก่อน และหลัง Format Drive ที่ติดตั้งโปรแกรม **Express** ของเครื่องเก่า

#### การแจ้งรหัสก่อน Format

1. เปิดโปรแกรม **Express** ที่เครื่องเก่า -> เข้าไปที่เมนูอื่นๆ -> เมนูย่อยข้อ C ลงทะเบียนโปรแกรม แล้วโทรไปที่ฝ่าย

☎ 02-217-3555 เพื่อแจ้งรหัสเครื่องก่อน Format (ถ้าเป็นระบบ LAN ให้เปิดโปรแกรม **Express** ที่เครื่องแม่ และแจ้งรหัสเครื่อง ทั้งที่ Local drive และ Map network drive)

#### การแจ้งรหัสหลัง Format

1. หลังจากแจ้งรหัสก่อน Format เรียบร้อย สามารถ Format Drive ที่ติดตั้งโปรแกรม **Express** เพื่อแจ้งรหัสหลัง Format

**\*\*ก่อนจะดำเนินการ Format Local Drive ที่ติดตั้งโปรแกรม **Express** ให้สำรองข้อมูลทั้งหมดของ Drive นั้น (สำหรับโปรแกรม **Express** ให้ Copy ทั้ง Folder) \*\***

2. Format เฉพาะ Drive ที่ลงโปรแกรม **Express** โดย

- ถ้าเป็นระบบแลน ให้ยกเลิกการ Share drive และ Map drive ก่อน
- **ห้าม** เลือก Quick Format และ **ห้าม** เปลี่ยนการแบ่งพื้นที่ Drive

3. ติดตั้งโปรแกรม **Express** อีกครั้ง ในเครื่องเก่า และ Drive เดิม -> เปิดโปรแกรม **Express** -> ไปที่เมนูอื่นๆ -> เมนูย่อย

ข้อ C. “ลงทะเบียนโปรแกรม” โทรไปที่ฝ่ายขายเพื่อแจ้งรหัสเครื่องหลัง Format เมื่อเรียบร้อย ให้ลบ Folder **Express**. ที่

**วิธีที่ 2.** นำเครื่องเก่า หรือ Hard disk เก่าเข้ามาที่ บริษัท เอ็กซ์เพรสฯ เพื่อถอนสิทธิการใช้งาน **\*\*กรุณานัดวันเวลาล่วงหน้ากับฝ่ายขาย เพื่อ เตรียมบุคลากรไว้บริการ (กรุณาย้ำเข้ามาโดยไม่ได้นัดล่วงหน้า เพราะจะรอนาน หรือไม่สามารถดำเนินการได้)**

3. กรณีที่เครื่องเก่าเสีย ไม่สามารถเข้าโปรแกรม **Express** ได้ ต้องนำเครื่องเก่า หรือ Hard disk เข้าไปถอนสิทธิการใช้งาน ที่บจก. เอ็กซ์เพรสฯ เท่านั้น (กรุณาย้ำเข้ามาโดยไม่ได้นัดล่วงหน้า เพราะจะรอนาน หรือไม่สามารถดำเนินการได้) สำหรับ Hard disk อาจส่งทาง EMS

☑️ กรณีมีการส่งเคลม Hard disk ให้ Fax ใบเคลมที่ ออกโดยศูนย์คอมพิวเตอร์เท่านั้น ระบุ S/N HDDเก่า และใหม่ พร้อม Serial Number ของโปรแกรม **Express** ที่เบอร์ 02-217-3588 (ควรติดต่อฝ่ายขายก่อนส่งเคลม HD)

☑️ ถ้า Set Raid กรุณาแจ้ง Serial Number ของ Hard Disk ทุกลูกของเครื่องใหม่ด้วย (ในอนาคตหากมีการเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์ในชุดของ Raid ให้โทรแจ้งที่ฝ่ายขาย เพื่อเก็บประวัติการเปลี่ยนแปลงนี้ด้วยทุกครั้ง)

**หมายเหตุ:** ในกรณีเร่งด่วน ท่านจำเป็นต้องใช้งานที่เครื่องใหม่ก่อน แล้วค่อยถอนสิทธิที่เครื่องเก่า ภายใน 7 วัน ให้ท่านติดต่อที่ฝ่ายขายเพื่อขอตัวอย่างจดหมาย และดำเนินการ

**สำหรับเครื่องใหม่**

ให้นำ Folder ของโปรแกรม *Express* ที่ Copy จากเครื่องเก่าไปวางไว้ใน Drive ที่เตรียมไว้ เช่น D:,E: (ในกรณีที่โปรแกรม และ ข้อมูลอยู่ใน Folder เดียวกัน) เปิดโปรแกรม *Express* (ถ้าเป็นระบบแลน ให้เปิดโปรแกรมผ่าน Map Drive ของเครื่องแม่) เข้าไปที่เมนูอื่นๆ -> เมื่อย่อยข้อ C. ลงทะเบียน โปรแกรม แล้วโทร ไป ที่ฝ่ายลงทะเบียน ☎ 02-217-3599 เพื่อขอรหัสเปิดใช้โปรแกรม

**ขอบคุณค่ะ**